

Regulamin sklepu internetowego HAFTFU!

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady zakupu oraz korzystania ze sklepu internetowego sprzedającego naszywki haftowane. Sklep internetowy prowadzony jest przez HAFTFU! Łukasz Goździkowski

Definicje:

- a. Sklep internetowy – platforma internetowa umożliwiająca zakup naszywek haftowanych.
- b. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów w Sklepie internetowym.
- c. Produkt – naszywka haftowana dostępna do zakupu w Sklepie internetowym.

§ 2 Zasady zakupów

Sklep internetowy umożliwia dokonywanie zakupów 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

W celu złożenia zamówienia Klient powinien złożyć zamówienie przy pomocy formularza w Sklepie internetowym, podając swoje dane osobowe oraz adres dostawy.

Zamówienie jest składane poprzez dodanie produktu do koszyka i postępowanie zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na stronie.

Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia oraz informacje dotyczące warunków płatności i dostawy.

Warunki cenowe oraz dostawy są widoczne przy każdym produkcie na stronie Sklepu internetowego.

§ 3 Płatności

Sklep internetowy umożliwia dokonywanie płatności za zakupione produkty za pomocą:

- a. Przelewu bankowego na wskazane konto bankowe,

Zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu wpłaty na konto Sklepu internetowego.

§ 4 Dostawa

Koszty dostawy są zależne od wybranej formy dostawy oraz miejsca docelowego.

Czas dostawy zależy od dostępności produktu oraz wybranej formy dostawy i może wynosić od 2 do 14 dni roboczych.

Sklep internetowy nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane działaniem kuriera lub innych czynników niezależnych od Sklepu.

§ 5 Zwroty i reklamacje

Klient ma prawo do zwrotu zakupionych produktów w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówienia, bez podania przyczyny.

Wyjątek stanowią produkty wykonane na indywidualne zamówienie, np. z wybranym napisem, innym kolorem nici niż oferowany jako domyślny itp.

Produkt musi być w stanie niezmienionym oraz nieuszkodzonym, w oryginalnym opakowaniu.

Koszty zwrotu ponosi Klient.

Reklamacje dotyczące wad produktów należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres [adres e-mail] w terminie 14 dni od daty otrzymania zamówienia.

Sklep internetowy rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

W przypadku uznania reklamacji, Sklep internetowy zobowiązuje się do wymiany wadliwego produktu na nowy lub do zwrotu kosztów zakupu.

§ 6 Postanowienia końcowe

Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w każdym czasie.

Wszelkie spory wynikłe z niniejszego regulaminu będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej Sklepu.

Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące regulaminu należy kierować na adres haftfu@wp.pl

Regulamin przyjęty dnia 14.03.2024r.